

Haben Sie noch Fragen?

Hier finden Sie alle Antworten!

GÜLTIGKEITSDAUER

Wie lange ist mein Hotelgutschein gültig?

Die Gültigkeit finden Sie auf Ihrem Reisegutschein bzw. online nach Eingabe Ihres Gutscheincodes.

LEISTUNGSUMFANG

Worauf kann ich meinen Reisegutschein einlösen?

Sie können Ihren Reisegutschein auf ausgewählte Kurzurlaubspackages in vielen Ländern Europas oder auf eine Flugpauschalreise oder eine Kreuzfahrt vieler gängiger Reiseveranstalter mit einer Reisedauer ab einer Woche einlösen. Ihr 100 Euro-Reisegutschein ist bei der Buchung in voller Höhe einlösbar. Alle Angebote finden Sie auf der am Reisegutschein angeführten Website.

Fallen bei der Buchung Gebühren an?

Nein, es fallen keine zusätzlichen Kosten, wie Buchungsgebühren etc. an.

Kann ich meinen Reisegutschein verschenken?

Ja, denn die persönlichen Daten müssen erst im Laufe der Buchung angegeben werden.

KURZURLAUBSPACKAGES

Was ist ein Kurzurlaubspackage?

Ein Kurzurlaubspackage besteht aus 2 Übernachtungen für 2 Personen im Doppelzimmer inklusive Frühstück und inklusive einem Wertgutschein, den Sie für Restaurant- und Hotelleistungen einlösen können. Die Höhe des Wertgutscheins ist beim jeweiligen angeführt und variiert von € 60,- bis € 110,-. Teilweise werden auch Kurzurlaubspackages ohne zusätzlichen Wertgutschein angeboten.

Welche Hotels kann ich buchen?

Alle ausgewählten Kurzurlaubspackages finden Sie ausschließlich im Internet auf der am Reisegutschein angeführten Website nach Eingabe Ihres Gutschein-Codes.

Je Saison, Urlaubsregion, Urlaubsthema und Hotelkategorie sind unterschiedliche Angebote verfügbar. Beachten Sie bitte, dass zu sehr beliebten Terminen wie Ostern, Weihnachten und Schulferien eventuell begrenzte Kapazitäten vorhanden sein können.

Wie buche ich ein Kurzurlaubspackage?

Die Buchung eines Kurzurlaubs ist ausschließlich online auf der am Reisegutschein angeführten Website möglich und kann nicht direkt im Hotel durchgeführt werden. Alle Angebote finden Sie online.

Kann ich auch telefonisch in der Connex Kundenservicezentrale buchen?

Nein, denn wir benötigen Ihren persönlichen Online-Auftrag zur Buchung inklusive Bestätigung der Gültigkeitsbestimmungen. Jede Reservierungsanfrage ist verbindlich und Sie erhalten nach durchgeführter Buchung eine Rechnung über das gebuchte Angebot. Gerne leiten wir Sie aber telefonisch durch die Buchung.

Kann ich den Reisegutschein auch direkt im Hotel einlösen?

Die Einlösung des Reisegutscheins ist ausschließlich auf der am Reisegutschein angeführten Website möglich und kann nicht direkt im Hotel durchgeführt werden. Dies ist mit den Partnerhotels vertraglich so vereinbart.

Was kostet ein Kurzurlaubspackage?

Die Preise der angebotenen Kurzurlaubspackages variieren je nach Hotel und sind im Internet beim jeweiligen Angebot angeführt. Es stehen Kurzurlaubspackages für 2 Personen bereits ab € 250,- bis maximal € 370,- zur Auswahl. Vom angeführten Packagepreis wird Ihr Reisegutschein in voller Höhe abgezogen.

Wie bezahle ich das Kurzurlaubspackage?

Nach erfolgreicher Buchung erhalten Sie Ihre Buchungsbestätigung sowie einen Link zu einer sicheren Bezahl-Webseite. Dort können Sie die Bezahlung online sofort durchführen – mit Kreditkarte oder Online-Banking.

Kann ich auch länger als 2 Übernachtungen bleiben?

Gerne können Sie Ihren Aufenthalt verlängern. Aufenthaltsverlängerungen können online mitgebucht werden. Aktuelle Preise für zusätzliche Übernachtungen finden Sie online beim jeweiligen Hotelangebot bzw. erfahren Sie im Verlauf Ihrer Reservierungsanfrage.

Kann ich mehrere Reisegutscheine bei einer Buchung einlösen?

Pro Buchung eines Kurzurlaubspackages kann nur ein Reisegutschein eingelöst werden.

Kann ich auch alleine verreisen?

Die Kurzurlaubspackages gelten generell für 2 Personen und basieren auf entsprechenden Vereinbarungen mit unseren Partnerhotels. Wenn Sie als Einzelperson anreisen, bleibt der angeführte Preis für das Kurzurlaubspackage daher unverändert. Außerdem weisen wir Sie darauf hin, dass vom Hotel ein Aufpreis für das Einzelzimmer verrechnet werden kann. Dies variiert je nach Hotel.

Kann ich meine Kinder mitnehmen?

Gerne können Sie auch Ihre Kinder mitnehmen und online mitbuchen. Aktuelle Preise finden Sie online beim jeweiligen Hotelangebot bzw. erfahren Sie im Verlauf Ihrer Reservierungsanfrage. Zur Sicherstellung für das Hotel geben Sie bitte Ihre Kreditkartendaten im Buchungsprozess bekannt.

Über das Connex Buchungsportal ist kein Zimmer mehr verfügbar, auf Anfrage direkt im Hotel jedoch schon. Woran liegt das?

Grundsätzlich stellen Hotels ihre Zimmerkapazitäten unterschiedlichen Vermarktern (Reiseveranstaltern, Online-Buchungsplattformen etc.) zur Verfügung. Darüber hinaus nimmt das Hotel auch Reservierungen von Gästen entgegen, die direkt im Hotel buchen. Es ist daher möglich, dass bei einzelnen Vermarktern die Kapazitäten bereits vergeben sind, das Hotel jedoch noch Reservierungen von Gästen entgegennimmt, die direkt buchen möchten. Buchungen mit dem Reisegutschein sind ausschließlich auf der am Reisegutschein angeführten Website möglich.

Ich habe bereits direkt im Hotel gebucht, kann ich den Reisegutschein noch einlösen?

Eine Anrechnung auf bereits bestehende Buchungen ist nicht möglich.

PAUSCHALREISEN

Was ist eine Flugpauschalreise?

Eine Flugpauschalreise ist eine Reise, bei der alle Leistungen von einem Reiseveranstalter zum Paketpreis angeboten werden (Flug, Transfers im Zielgebiet, Hotel mit Verpflegung):

Eine Pauschalreise enthält die Anreise (Charterflug), den Hotelaufenthalt und eventuelle sonstige Leistungen wie zB Transfer oder Verpflegung. Eine typische Pauschalreise ist zB eine Woche Hotelaufenthalt inkl. Verpflegung (zB Halbpension) nach Griechenland inkl. Charterflug etc.

Was ist keine Pauschalreise?

Einzelleistungen (wie z.B. nur Flug, nur Hotel) sind keine Pauschalreiseangebote.

Beispiele:

- Städtereise: Eine Städtereise (London, Paris, Barcelona etc.) wird nicht mit einem Charterflug gebucht, sondern mit einem Linienflug und ist somit keine Pauschalreise – Flug und Hotel werden separat gebucht.
Charterflug: Mehrere Reiseveranstalter mieten gemeinsam ein Flugzeug und fliegen damit ein bestimmtes Urlaubsziel an.
Linienflug: Fliegt unabhängig von der Auslastung zu bestimmten Zeiten lt. Flugplan
- Urlaub in Kroatien, Italien etc., wenn Sie selbst mit dem Auto anreisen. Die Leistung wäre in diesem Fall nur das Hotel und kein Flug, daher ist der Urlaub auch keine Pauschalreise.

Welche Reiseveranstalter können gebucht werden?

Alle gängigen Reiseveranstalter, zB TUI, 1,2 Fly, Airtours, Neckermann/Thomas Cook, Alltours, DER-Tour, Meiers Weltreisen, Tai Pan, Jumbo Touristik, FTI, Gebeco, Studiosus, ETI, Christophorus Reisen.

Ausgenommen sind Online-Veranstalter (z.B. www.ab-in-den-urlaub.de, www.weg.de, etc.) und „X-Veranstalter“ (Last Minute Veranstalter, wie X-TUI, X-NEC, X-FTI).

Was sind X-Veranstalter? X-Veranstalter bieten Reisen von verschiedenen Leistungsträgern zu tagesaktuellen Preisen an, die nicht stornierbar/umbuchbar sind. In den meisten Fällen in Kombination mit Linienflügen.

Welche Kreuzfahrten kann ich buchen, um den Reisegutschein einzulösen?

Es können alle Kreuzfahrten aller namhaften Reiserveranstalter wie zum Beispiel TUI Cruises, Costa Kreuzfahrten, AIDA, MSC Kreuzfahrten etc. mit einer Reisedauer ab einer Woche gebucht werden. Ausgenommen sind Fluss-Kreuzfahrten.

Wie buche ich eine Pauschalreise oder Kreuzfahrt?

Suchen Sie sich Ihre Wunschreise aus einem Katalog der gängigen Reiseveranstalter und senden Sie die Anfrage zu Ihrer Wunschreise dann direkt an den Reisebüropartner von Connex: office@connex-pauschalreise.com

Bitte geben Sie folgende Daten an:

- o Vor- und Nachnamen der Reisenden (bei Kindern das Geburtsdatum)
- o Gewünschter Abflughafen
- o Gewünschter Reisezeitraum
- o Destination & Hotelname
- o Zimmerkategorie
- o Verpflegung
- o Gutschein-Code

Sie erhalten umgehend ein Angebot zu Ihrem Wunschurlaub.

Sie können Ihre Pauschalreise oder Kreuzfahrt auch gerne telefonisch beim Reisebüropartner buchen: AT: +43 7242 20 256 322 | DE: +49 800 225 55 31

Kann ich die Reise auch online oder in meinem Reisebüro buchen?

Nein, die Reise muss beim Reisebüropartner von Connex gebucht werden, da die Einlösung des Reisegutscheins vertraglich mit diesem Reisebüro vereinbart ist.

Ich habe bereits in meinem Reisebüro eine Reise gebucht. Kann ich den Reisegutschein einlösen?

Nein, der Reisegutschein ist nur auf Neubuchungen beim Reisebüropartner von Connex einlösbar, da die Einlösung des Reisegutscheins vertraglich mit diesem Reisebüro vereinbart ist.

Wir sind 2 Personen und haben 2 Reisegutscheine. Können wir beide Reisegutscheine einlösen?

Nein, pro Buchung ist nur ein Reisegutschein einlösbar. Pro Buchung heißt pro Zimmer. Werden 2 Einzelzimmer gebucht, kann pro Zimmer ein Reisegutschein eingelöst werden.

Wir sind eine Familie mit 2 Erwachsenen und 2 Kindern. Wie viele Reisegutscheine können wir einlösen?

Sie können 1 Reisegutschein einlösen. Pro Buchung (= pro Zimmer) kann 1 Reisegutschein eingelöst werden. Werden 2 Doppelzimmer gebucht, können auch 2 Reisegutscheine eingelöst werden.

Wie bezahle ich die Pauschalreise oder Kreuzfahrt?

Nachdem Sie das Reiseangebot schriftlich bestätigt haben, erhalten Sie eine Rechnung über die gebuchte Reise abzüglich Ihres eingelösten Reisegutscheines. Nach Zahlungseingang erhalten Sie Ihre Buchungsbestätigung.